

Система автоматизированных рассылок сообщений клиентам

Исполнитель: ст. гр. ИСТ-116 Мелехин В.Ю.

Руководитель: проф. каф. ИСПИ Хорошева Е.Р.

Введение

- Тема выпускной квалификационной работы звучит как: «Система автоматизированных рассылок сообщений клиентам». Объектом автоматизации выступает условное предприятие торговый центр с условным наименованием «Торговый центр», а также магазины и сервисы, входящие в состав торгового центра, арендующие в нем площади.
- В рамках выпускной квалификационной работы будут рассмотрены такие вопросы, как: составление технического задания на информационную систему, проектирование информационной системы, реализация, тестирование и ввод в эксплуатацию.

Краткое описание системы

- Разрабатываемая система представляет из себя клиент-серверное веб-приложение: на серверной стороне расположена бизнес-логика и данные приложения, а на клиентской веб-интерфейс.
- Назначение системы – создание пользователями смс и емейл рассылок, по введенным параметрам, таким как: текст сообщения, получатели сообщения, дата рассылки сообщения получателям и время рассылки.
- Цель создания системы – улучшение эффективности маркетинга магазинов и сервисов торгового центра. В следствии увеличение количества продаж и прибыли.

Обзор аналогов

Среди популярных аналогов систем такого типа можно выделить:

- UniSender (<https://www.unisender.com/>)
- SendPulse (<https://sendpulse.com/>)
- eSputnik (<https://esputnik.com/>)

Описание предметной области

- Согласно определению Международного совета торговых центров – «Торговым центром можно считать группу архитектурно объединенных розничных предприятий, управляемых единой компанией, обеспеченных парковкой и расположенных на специально спланированном участке». Розничные предприятия арендуют место в ТЦ и предоставляют услуги своим клиентам. Это могут быть магазины одежды, обуви, магазины бытовой техники, электроники, заведения общественного питания.
- Общим для всех арендаторов является то, что они имеют клиентов, среди которых есть постоянные клиенты и клиенты, испытывающие интерес к ассортименту, ценам и скидкам на товар или услугу арендатора. Такие клиенты, в связи со своей заинтересованностью, являются основным объектом рекламы.
- Предприятия, часто, собирают контактные данные таких клиентов для отправок им сообщений, как правило рекламного характера. Разрабатываемая информационная система берет на себя роль базы контактных данных клиентов, удобного автоматизированного средства для отправки рекламных и информационных сообщений клиентам, а также средства формирования, хранения и вывода отчетов о проведенных рассылках сообщений клиентам.

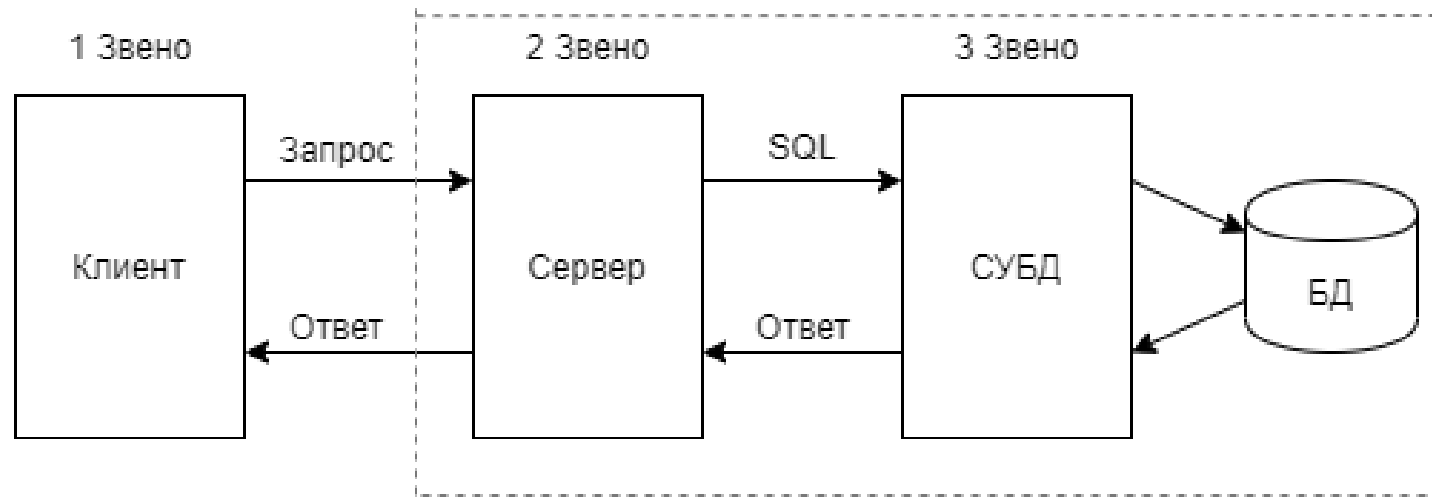
Функционал системы

Система предоставляет пользователю следующий функционал:

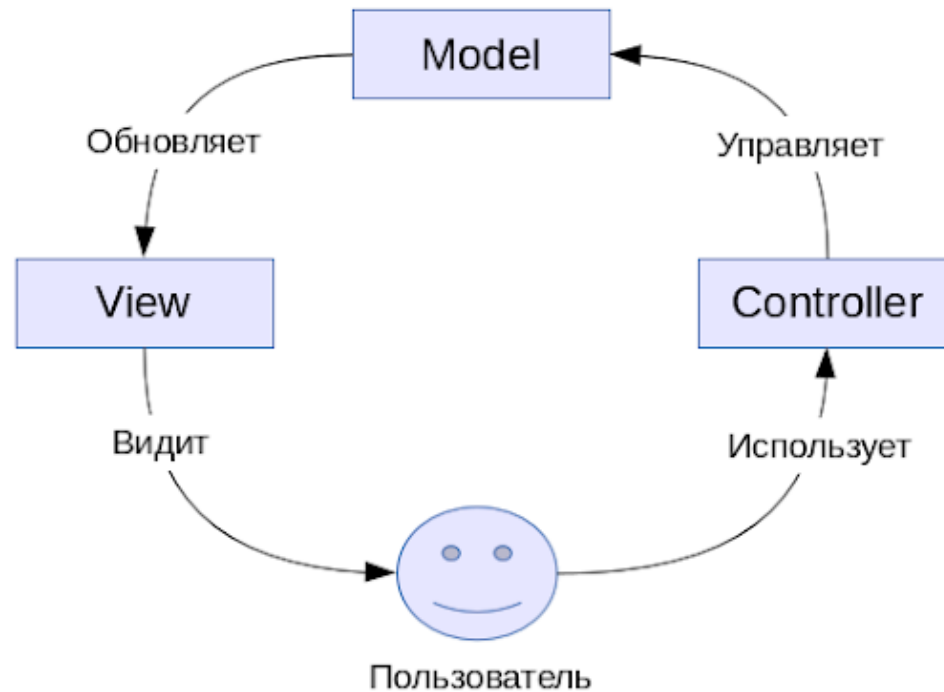
- Регистрация в системе
- Вход в систему, выход из системы
- Создание списка контактов (контактов клиентов, которым планируется отправлять сообщения)
- Создание рассылки (запланированной отправки сообщения по адресам, введенным вручную или через выбор списка контактов)
- Создание отчета (информация по созданным ранее рассылкам, с возможностью ввода параметров для сортировки)

Архитектура системы

- Система спроектирована как двухзвенная клиент-серверная, функционирующая по модели «удаленное представление». То есть представление данных организовано на стороне пользователя системы, а вся прикладная логика и хранение данных – на стороне сервера.



- Система соответствует архитектурному паттерну MVC (Model, View, Controller). Шаблон проектирования MVC предполагает разделение данных приложения, пользовательского интерфейса и бизнес-логики на три отдельных компонента: Модель, Представление и Контроллер – таким образом, что модификация каждого компонента может осуществляться независимо.



Технологическая база системы

Система основана на следующих технологиях:

- Язык программирования – Java 8
- Язык программирования JavaScript
- Языки разметки HTML, CSS
- Фреймворк – Spring Framework, а именно:
 - Spring Boot Web
 - Spring Boot Security
 - Spring Boot JPA
 - Spring Boot Mail
- Система управления базами данных – PostgreSQL
- JavaScript Фреймворк – Vue.js
- Vue.js Библиотека графического интерфейса – Vuetify
- Java HTML шаблонизатор – Thymeleaf